

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐOÀN MINH PHƯƠNG

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CÔNG NGHIỆP HÓA CHẤT MỎ VIỆT BẮC

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN, NĂM 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐOÀN MINH PHƯƠNG

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CÔNG NGHIỆP HÓA CHẤT MỎ VIỆT BẮC

NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Phạm Văn Hạnh

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là hoàn toàn trung thực. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đã được ghi trong lời cảm ơn. Các thông tin, tài liệu trình bày trong luận văn đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 08 năm 2019

Tác giả luận văn

Đoàn Minh Phương

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập và thực hiện đề tài, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên tận tình của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Đào tạo, các Khoa, của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh-Đại học Thái Nguyên, đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của Giáo viên hướng dẫn

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các Thầy, Cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn nhận được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng nghiệp cùng cơ quan nơi tôi công tác. Tôi xin cảm ơn ban lãnh đạo và các đồng nghiệp đã hỗ trợ và cung cấp thông tin cho tôi hoàn thành luận văn. Tôi cũng xin cảm ơn sự động viên giúp đỡ của bạn bè, gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2019

Tác giả luận văn

Đoàn Minh Phương

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	viii
DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	x
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp mới của đề tài.....	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI DOANH NGHIỆP	5
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng nguồn nhân lực tại doanh nghiệp.....	5
1.1.1. Các khái niệm chất lượng nguồn nhân lực tại doanh nghiệp.....	5
1.1.2. Sự cần thiết nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp..	8
1.1.3 Nội dung nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	9
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	16
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong các doanh nghiệp hóa chất mở	19
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại một số công ty hóa chất mở	20
1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đối với công ty công nghiệp hóa chất mở Việt Bắc	22

Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	24
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu.....	24
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	24
2.2.1. Khung phân tích của luận văn.....	24
2.2.2. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	25
2.2.3 Phương pháp thu thập thông tin.....	25
2.2.4. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	28
2.2.5. Phương pháp phân tích thông tin.....	28
2.3 Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	29
2.3.1 Nhóm chỉ tiêu phản ánh kết quả hoạt động kinh doanh tại công ty.....	29
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu phản ánh thực trạng về đặc điểm của nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc.....	29
2.3.3. Nhóm chỉ tiêu đo lường chất lượng nguồn nhân lực tại công ty.....	29
Chương 3 THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CÔNG NGHIỆP HÓA CHẤT MỎ VIỆT BẮC.....	31
3.1. Giới thiệu khái quát về công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc.....	31
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc.....	31
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ của công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	32
3.1.3 Cơ cấu tổ chức của công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc.....	33
3.1.4. Tình hình hoạt động của công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc..	35
3.1.5 Đặc điểm của nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc.....	37
3.2. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc.....	45
3.2.1. Hoạt động hoạch định nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc.....	45
3.2.2 Hoạt động tuyển dụng nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất	

mỏ Việt Bắc.....	48
3.2.3 Hoạt động đào tạo, bồi dưỡng và phát triển nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	54
3.2.4 Hoạt động chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	59
3.2.5 Đánh giá chất lượng nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc.....	62
3.3 Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	64
3.3.1 Các yếu tố bên ngoài ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	64
3.3.2 Các yếu tố bên trong ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	66
3.4. Đánh giá chung về thực trạng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	69
3.4.1. Những thành tựu và hạn chế về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	69
3.4.2. Nguyên nhân hạn chế.....	71
Chương 4 GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CÔNG NGHIỆP HÓA CHẤT MỎ VIỆT BẮC	73
4.1. Phương hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	73
4.1.1. Phương hướng phát triển chung của công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc.....	73
4.1.2. Phương hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	75
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	76
4.2.1 Giải pháp hoàn thiện công tác tuyển dụng tại công ty công nghiệp hóa	

chất mỏ Việt Bắc	76
4.2.2 Giải pháp hoàn thiện công tác đào tạo, bồi dưỡng và phát triển nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	77
4.2.3 Giải pháp hoàn thiện công tác đánh giá chất lượng nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	79
4.2.4 Một số giải pháp khác	80
4.3 Kiến nghị	81
KẾT LUẬN	83
TÀI LIỆU THAM KHẢO	84
PHỤ LỤC	86

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

NNL	Nguồn nhân lực
CLNNL	Chất lượng nguồn nhân lực
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
KQ	Kết quả

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1: Doanh thu của công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc từ năm 2016 - 2018	36
Bảng 3.2: Số lượng nguồn nhân lực của công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc từ năm 2016 – 2018	37
Bảng 3.3: Thống kê tình hình sức khỏe của người lao động tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc từ năm 2016 - 2018	40
Bảng 3.4: Cơ cấu lao động theo trình độ chuyên môn tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc từ năm 2016 – 2018.....	42
Bảng 3.5: Vi phạm phẩm chất đạo đức của CBCNV Công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc từ năm 2016 - 2018	44
Bảng 3.6 Nhu cầu lao động đến năm 2025 tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	45
Bảng 3.7: Kết quả khảo sát công tác hoạch định nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	46
Bảng 3.8 Số lượng hồ sơ đăng ký tuyển dụng tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc giai đoạn 2016 – 2018	48
Bảng 3.9: Phân cấp trách nhiệm trong hoạt động tuyển dụng tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	52
Bảng 3.10: Mô tả công việc và yêu cầu đối với các vị trí tuyển dụng.....	52
Bảng 3.11: Kết quả khảo sát về công tác tuyển dụng nguồn nhân lực tại công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	53
Bảng 3.12: Chi phí đào tạo nguồn nhân lực của công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	56
Bảng 3.13: Thống kê các khóa học đào tạo của công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	56
Bảng 3.14: Kết quả khảo sát hoạt động đào tạo, bồi dưỡng và phát triển của công ty công nghiệp hóa chất mỏ Việt Bắc	57